

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ V INTERNETOVÉM OBCHODU (E-SHOPU) MOUNTFIELD a.s.**

**Mountfield a.s.**, se sídlem: Mirošovická 697, 251 64 Mnichovice, IČO: 25620991, DIČ: CZ25620991, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5024, e-mail: [eshop@mountfield.cz](mailto:eshop@mountfield.cz), tel.: +420 327 777 111, fax: 255704222 (dále jen „**prodávající**“), vydává s účinností od 1. 10. 2019 tyto obchodní podmínky pro nákup zboží nebo služeb ve svém internetovém obchodu (eshopu) (dále jen „**obchodní podmínky**“):

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (dále jen „**kupující**“) při nákupu zboží v internetovém obchodu (eshopu) prodávajícího.
2. Základní charakteristika nabízeného zboží je uvedena u konkrétního zboží.
3. Kupující odesláním objednávky prohlašuje a ujišťuje prodávajícího, že
  - a) je oprávněn smlouvu na nákup zboží uzavřít,
  - b) veškeré údaje uvedené v objednávce jsou pravdivé a
  - c) uzavřením smlouvy na nákup zboží neporušuje žádné právní předpisy.

### **II. Objednávka a uzavření smlouvy**

1. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření kupní smlouvy na nákup zboží (dále jen „**smlouva**“), které je kupující povinen uskutečnit při objednávání zboží, jsou následující
  - a) výběr zboží,
  - b) vložení zboží do nákupního košíku,
  - c) volba způsobu dopravy a platby,
  - d) uvedení předepsaných identifikačních a dodacích údajů,
  - e) odeslání objednávky.
2. Kupující je povinen zkontrolovat údaje, které do objednávky vložil. Před odesláním objednávky je kupující oprávněn změnit údaje uvedené v objednávce.
3. Objednávku odešle kupující prodávajícímu prostřednictvím prostředků elektronické komunikace kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení objednávky kupujícího prodávajícímu. Uzavřením smlouvy vzniká kupujícímu povinnost zaplatit kupní cenu a související náklady dle jím zvoleného způsobu úhrady kupní ceny a souvisejících nákladů.
4. Prodávající potvrdí doručení objednávky kupujícímu zasláním potvrzení na email kupujícího uvedený v odeslané objednávce, ve kterém je uveden základní obsah uzavřené smlouvy a tyto obchodní podmínky, včetně reklamačního řádu.
5. Obchodní podmínky, včetně reklamačního řádu, tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.
6. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
7. Smlouva je archivována v elektronické podobě v informačních systémech prodávajícího a je přístupná pouze prodávajícímu.

### **III. Doprava a dodání zboží**

1. Místem dodání zboží je adresa na území České republiky uvedená kupujícím v objednávce. Prodávající nedodává zboží mimo území České republiky.
2. Kupující je povinen v objednávce zvolit jeden z prodávajícím nabízených způsobů dodání zboží. Kupující bere na vědomí, že v závislosti na jím vybrané zboží nebo způsob platby mohou být prodávajícím v průběhu objednávání nabídnuty pouze některé způsoby dodání zboží.
3. Veškeré případné náklady spojené s dodáním zboží kupujícímu jsou uvedeny u způsobu dodání zboží, který kupující v objednávce zvolil.
4. Přehled způsobů dodání zboží, včetně případných nákladů spojených s dodáním zboží, je uveden na <https://www.mountfield.cz/vse-o-nakupu/moznosti-dopravy>.

5. Není-li v popisu zboží uvedeno jinak, bude zboží v návaznosti na kupujícím zvolený způsob dodání a platby připraveno k vyzvednutí nebo připraveno k předání přepravci bez zbytečného odkladu, obvykle do 5 pracovních dnů ode dne řádné úhrady celé kupní ceny a souvisejících nákladů, anebo ode dne uzavření smlouvy, byla-li jako způsob platby zvolena úhrada v hotovosti nebo platební kartou na prodejně prodávajícího při osobním odběru zboží, nebo na dobírku.
6. V případě dodání zboží prostřednictvím firemního závozu vozidly prodávajícího bude termín dodání zboží kupujícím upřesněn.
7. Prodávající si vyhrazuje právo na prodloužení lhůty pro přípravu zboží k vyzvednutí nebo pro předání zboží přepravci ve výjimečných případech z důvodu mimořádných okolností mimo dosah prodávajícího.
8. Prodávající informuje kupujícího o připravenosti jeho zboží k vyzvednutí na jím vybrané prodejně prodávajícího nebo o připravenosti jeho zboží k předání přepravci za účelem jeho doručení kupujícím.
9. Zvolí-li kupující způsob dodání vyzvednutí na jím vybrané prodejně prodávajícího a nevyzvedne-li si objednané zboží ve lhůtě stanovené prodávajícím, a kupující za zboží dosud nezaplatil, prodávající objednávku kupujícího zruší.

#### IV. Kupní cena, související náklady a způsob jejich úhrady

1. Kupní cena za zboží je uvedena u jednotlivého zboží. Smlouva je uzavřena s kupní cenou ve výši uvedené v okamžiku odeslání objednávky kupujícím. Uplatní-li kupující slevový kód (kupón), je kupní cena za zboží před odesláním objednávky automaticky přepočítána o uplatněnou slevu.
2. Kupující je povinen v objednávce zvolit jeden z prodávajícím nabízených způsobů úhrady kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že v závislosti na jím vybrané zboží nebo způsobu dodání zboží mohou být prodávajícím v průběhu objednávání nabídnuty pouze některé způsoby úhrady kupní ceny.
3. Veškeré případné náklady spojené s úhradou kupní ceny jsou uvedeny u způsobu úhrady kupní ceny, který kupující v objednávce zvolil.
4. Přehled způsobů úhrady kupní ceny, včetně případných nákladů spojených s úhradou kupní ceny, je uveden <https://www.mountfield.cz/vse-o-nakupu/moznosti-platby>.
5. Současně s úhradou kupní ceny je kupující povinen uhradit související náklady, zejména náklady na kupujícím zvolený způsob dodání zboží a náklady na kupujícím zvolený způsob úhrady kupní ceny (dále jen „**související náklady**“).
6. Nedojde-li k úhradě kupní ceny a souvisejících nákladů ve lhůtě určené pro kupujícím zvolený způsob úhrady kupní ceny a souvisejících nákladů, s výjimkou úhrady v hotovosti nebo platební kartou na prodejně prodávajícího při vyzvednutí zboží, nebo na dobírku, prodávající objednávku kupujícího zruší.

#### V. Odstoupení od smlouvy

1. Je-li kupující spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit ode dne jejího uzavření až do uplynutí 14 dnů ode dne převzetí objednaného zboží, a to bez udání důvodu. Je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, má kupující, je-li spotřebitelem, právo od smlouvy odstoupit ode dne uzavření smlouvy až do uplynutí 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží nebo jeho části, a to bez udání důvodu.
2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, bylo-li odstoupení odesláno prodávajícímu poslední den lhůty.
3. Kupující uplatní své právo odstoupit od smlouvy
  - a) zasláním na emailovou adresu [eshop@mountfield.cz](mailto:eshop@mountfield.cz),
  - b) zasláním na kontaktní adresu prodávajícího Mountfield a.s., Kontaktní centrum, Všechnomy 56, 251 63 Strančice,
  - c) předáním na kterékoli prodejně prodávajícího.
4. Kupující může pro odstoupení od smlouvy použít vzorový formulář, který je k dispozici [zde](#).

5. Pokud kupující odstoupí od smlouvy dle tohoto článku, vrátí mu prodávající zaplacenou kupní cenu za zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než bude prodávajícímu vráceno zboží anebo věrohodným způsobem doloženo jeho odeslání prodávajícímu.
6. Společně s kupní cenou vrátí prodávající kupujícímu i související náklady. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu prodávajícím nabízenému způsobu dodání zboží.
7. Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, a to
  - a) zasláním na adresu prodávajícího Mountfield a.s., Pracoviště eshopu, Kunice 308, 251 63 Strančice,
  - b) předáním osobně na kterékoli prodejně prodávajícího.
8. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující, a to i v případě, že zboží nemůže být pro svoji povahu vráceno prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Zaplacená kupní cena a související náklady budou kupujícímu vráceny následujícím způsobem
  - a) pokud kupující uhradil kupní cenu a související náklady prostřednictvím internetových platebních nástrojů (platební kartou online, rychlým převodem nebo bankovním převodem), budou mu kupní cena a související náklady vráceny vždy stejným způsobem, a to na účet, z něž byly uhrazeny,
  - b) pokud kupující uhradil kupní cenu a související náklady platební kartou na prodejně prodávajícího, budou kupní cena a související náklady vráceny na účet kupujícího, z něž byly uhrazeny, ledaže kupující v odstoupení od smlouvy uvede jinak,
  - c) pokud kupující uhradil kupní cenu a související náklady na dobírku nebo v hotovosti na prodejně, budou kupní cena a související náklady vráceny způsobem, který kupující uvedl v odstoupení od smlouvy,
10. Kupující je povinen vrátit prodávajícímu zboží, pokud možno ve stavu, v jakém jej převzal, úplné a s kompletní dokumentací, čisté a nepoškozené a bez známek opotřebování a pokud možno v originálním obalu. Kupující bere na vědomí, že pokud bude zboží nekompletní anebo bude znečištěno, poškozeno, opotřebováno, částečně spotřebováno nebo jinak znehodnoceno, vzniká kupujícímu odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží. Prodávající má v tomto případě nárok na započtení snížení hodnoty zboží oproti kupujícím zaplacené kupní ceně, která má být kupujícímu z titulu odstoupení od smlouvy vrácena.
11. Bude-li kupující požadovat vrácení kupní ceny a souvisejících nákladů na prodejně prodávajícího v hotovosti, vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu a související náklady za předpokladu, že tomu nebrání tyto obchodní podmínky [odstavec 9, písm. a)], má dostatek hotovosti a nebude nutné zjišťovat poškození zboží podle odstavce 10.
12. Kupujícímu právo na odstoupení od smlouvy nevzniká v případech uvedených v právních předpisech (zejména zboží upravené podle požadavků kupujícího, zboží podléhající rychlé zkáze, zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, zboží dodané v uzavřeném obalu, které bylo vyňato a z hygienických důvodů jej nelze vrátit).
13. Odstoupení od smlouvy z jiného důvodu tím není dotčeno.

## **VI. Reklamacce zboží a mimosoudní řešení sporů**

1. Reklamacce zakoupeného zboží se řídí reklamačním řádem prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
2. Kupující má právo obrátit se na prodávajícího s žádostí o nápravu, pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho právo vyplývající z uzavřené smlouvy. Vznikne-li mezi prodávajícím a kupujícím v takové věci spor, který se nepodaří urovnat, má kupující, je-li spotřebitelem, právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) anebo jiného příslušného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jejichž seznam je zveřejněn na stránkách [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz). Kupující

může využít pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je přístupná na stránkách <http://ec.europa.eu/odr>.

## **VII. Ochrana osobních údajů**

1. V souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího, a to za účelem, v rozsahu a způsobem popsáním v Zásadách zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek [www.mountfield.cz](http://www.mountfield.cz), které jsou dostupné na <https://www.mountfield.cz/vse-o-nakupu/ochrana-soukromi-navstevnici-webu>.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem, který je jejich nedílnou součástí. Prodávající neumožňuje změnu těchto obchodních podmínek odpovědí s dodatkem nebo odchylkou.
2. Kupující bere na vědomí, že vzhledem k pravidelným aktualizacím zboží prodávající nezaručuje dostupnost zboží v době odeslání objednávky kupujícím. V takovém případě prodávající kontaktuje kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. Nedohodne-li se prodávající s kupujícím na náhradním zboží nebo náhradním termínu dodání, je prodávající oprávněn objednávku kupujícího zrušit.
3. Kupující bere na vědomí, že použité obrázky u jednotlivého zboží mohou být ilustrační.
4. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícího nebo její část v následujících případech: (i) zboží se již nevyrábí nebo nedodává, nebo (ii) zboží je opatřeno zjevnou slovní nebo číselnou chybou, zejména pokud jde o jeho kupní cenu nebo množství (cena za jednotku neodpovídá ceně, za kterou je zboží obvykle nabízeno).
5. Prodávající je oprávněn zrušit objednávku kupujícího nebo její část rovněž v případě, že kupující neposkytne prodávajícímu řádnou součinnost za účelem jejího splnění.
6. Ruší-li prodávající objednávku kupujícího, vždy o tom kupujícího vyrozumí.
7. Objednávky odeslané přede dnem nabytí účinnosti těchto obchodních podmínek se řídí dosavadními obchodními podmínkami.
8. Tyto obchodní podmínky se řídí českým právem. V případě sporu mezi prodávajícím a kupujícím jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice. Je-li kupujícím spotřebitel, může se rovněž obrátit se svou stížností na Českou obchodní inspekci.
9. Zrušují se obchodní podmínky účinné přede dnem nabytí účinnosti těchto obchodních podmínek.

Mountfield a.s.

## REKLAMAČNÍ ŘÁD INTERNETOVÉHO OBCHODU (e-shopu)

Mountfield a.s., IČ: 25620991, DIČ: CZ25620991, zápis v oddílu B, vložce 5024 obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, vydává s účinností od 13. 1. 2021 tento Reklamační řád:

### I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek prodávajícího Mountfield a.s. (dále jen „prodávající“). Reklamační řád stanovuje postup při reklamaci zboží zakoupeného od prodávajícího (dále jen „zboží“ či „výrobek“) v internetovém obchodu (e-shopu).
2. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu, mají přednost před definicemi pojmů v Obchodních podmínkách. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, použije se definice pojmu uvedená v Obchodních podmínkách. Pojmy neuvedené v tomto Reklamačním řádu či Obchodních podmínkách se vykládají ve významu podle platné právní úpravy České republiky.
3. Kupující je povinen seznámit se s tímto Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

### II. PROHLÁŠENÍ O ODPOVĚDNOSTI

1. Prodávající odpovídá za vady zboží, které se projeví buď v době:
  - 2 let (základní), anebo
  - 3 let nebo 7 let (prodloužené)ode dne převzetí zboží (dále též jen jako „záruční doba“, „záruka“ nebo „doba odpovědnosti za vady“).

Poskytovaná záruční doba je vždy uvedena na prodejním dokladu nebo písemném potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění (dále jen „potvrzení o odpovědnosti“). Záruka se také vztahuje na zboží, ke kterému je vydáváno potvrzení o odpovědnosti výrobce s jinou dobou odpovědnosti za vady, a to za podmínek uvedených v takovémto potvrzení o odpovědnosti a zároveň za podmínek tohoto prohlášení o odpovědnosti. Pokud výrobce poskytuje na výrobek delší dobu odpovědnosti za vady, než je výše uvedeno, platí tato delší doba odpovědnosti za vady. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku a trvá při dodržení níže uvedených podmínek. V případě použití výrobku pro podnikatelské nebo jiné obchodní účely je záruční doba vždy 2 roky a práva z vadného plnění se řídí níže uvedeným Reklamačním řádem internetového obchodu (e-shopu) prodávajícího a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Na výrobky s vyznačenou dobou k použití (např. výrobky zužitelné) se poskytuje záruka v délce doby k použití vyznačené na výrobku.
2. Záruka se vztahuje na vady, které má výrobek při převzetí, a dále na prokazatelné výrobní vady, které se vyskytnou v záruční době a na které se tato odpovědnost vztahuje.
3. Kupující má právo na bezplatné a řádné odstranění uznané reklamované vady. V případě uznané reklamace se do záruční doby nezapočítává doba uplynulá ode dne uplatnění práva z vadného plnění až do okamžiku vyrozumění kupujícího o vyřízení reklamace (tzn. o dobu vyřizování reklamace se záruční doba prodlužuje).
4. Kupující je povinen se při užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v příloženém návodu a pravidly obecně známými.

5. Kupující je povinen překontrolovat technický stav výrobku a stav provozních náplní před každým použitím výrobku. V případě elektrických spotřebičů je povinen použít napájecí napětí, které odpovídá štítkovým hodnotám elektrického spotřebiče (výrobku).
6. U výrobků, u kterých je to vyznačeno v potvrzení o odpovědnosti, je platnost prodloužené záruky podmíněna pravidelnými posezónními prohlídkami nebo odbornou montáží.
7. Podmínkou uznání reklamace je, aby kupující v době trvání záruky a bez odkladu po zjištění vady zahájil reklamační řízení a vytkl vadu, kterou na výrobku shledal, označil vadné vlastnosti nebo popsal projevy vady, předal výrobek s vytknutou vadou prodávajícímu, pokud není v potvrzení o odpovědnosti uvedeno jinak, a současně sdělil, jaký způsob odstranění vady požaduje. K uznání reklamované vady nedojde, pokud se používáním výrobku po výskytu reklamované vady jeho stav změnil natolik, že bude obtížné nebo nemožné reklamovanou vadu posoudit.
8. Prodávající neodpovídá za vady, které vznikly po převzetí zboží, zejména v důsledku neodborného zásahu, nepovolených konstrukčních změn nebo opravy provedené neoprávněnou osobou anebo v souvislosti s těmito skutečnostmi.
9. Kupující je povinen pro účinné zahájení reklamačního řízení předložit s reklamovaným výrobkem (umožňuje-li to povaha výrobku) též stvrzené potvrzení o odpovědnosti, případně doklad o koupi nebo jiným způsobem prokázat vznik smluvního vztahu; po uplynutí dvou let záruční doby je kupující povinen předložit s reklamovaným výrobkem stvrzené potvrzení o odpovědnosti, a pokud se k danému výrobku potvrzení o odpovědnosti nevydává, doklad o koupi.
10. Místem uplatnění reklamace je kterákoliv prodejna prodávajícího, pokud není na potvrzení o odpovědnosti uvedeno jinak. Dopravu reklamovaného výrobku k prodávajícímu a zpět zajišťuje kupující, umožňuje-li to povaha výrobku.
11. Záruka se nevztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva.
12. Za vadu, na kterou se vztahuje záruka, nelze považovat změnu výrobku nebo jeho vlastností, které vznikly v důsledku nerespektování návodu k použití, v důsledku přepravy a manipulace, v důsledku nesprávného používání nebo neodborného zásahu a úmyslného poškození, v důsledku přirozených změn materiálů nebo působení vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebení nátěrů, změna barevného odstínu plastových materiálů, apod.), v důsledku živelné katastrofy nebo jiných vlivů (např. poruchou v elektrické síti).
13. Záruku dle tohoto prohlášení nelze zaměňovat s životností výrobku, tj. dobou, po kterou při správném používání a údržbě může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, účelu použití a přiměřené intenzitě jeho používání vydržet a zachovat si obvyklé vlastnosti. V případě záruky dle těchto podmínek a reklamačního řádu se nejedná o záruku za jakost výrobku.
14. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku nebo jeho součástí.
15. Běžným opotřebením výrobku nebo jeho součástí se rozumí opotřebení zejména:
  - Žacích a řezných nástrojů (sekacích a drticích nožů, žabek, řezných kotoučů, žacích strun, pilových řetězů, střížných lišt zahradních a plotových nůžek apod.);
  - nosných součástí žacích a řezných nástrojů (unášečů a šroubů nožů rotačních sekaček, vyžínacích hlav, unášečů a krytek motorových kos, bubnů bubnových sekaček, unášečů a vodítek lištových sekaček, lišt řetězových pil);
  - pracovních částí strojů nebo příslušenství (šneků a škrabek sněhových fréz, turbín fukarů, vysavačů a čerpadel, plunžerů tlakových myček, pružin vyhrabovačů, hvězdic (bodlin) provzdušňovačů, kartáčů a metel sběračů, metel rotavátorů a kultivátorů, nožů pleček, hrotů brán apod.);
  - ochranných prvků (zachycovačů řetězu, bezpečnostních krytů, štítů);
  - součástí kluzných a valivých uložení (ložisek, pouzder apod.);
  - součástí klínových a řetězových převodů (klínových řemenů, řetězů apod.);

- pracovních částí brzdových a spojkových systémů (obložení apod.);
  - vzduchových, palivových a olejových filtrů a filtračních médií bazénových filtrací;
  - pryžových součástí palivových a olejových vedení (membrán, hadiček apod.);
  - těsnících prvků z pryže a dalších materiálů;
  - membrán a patek bazénových vysavačů;
  - fólií a plachet pro bazény;
  - bazénových hadic;
  - pojezdových koleček a pneumatik;
  - akumulátorů;
  - zapalovacích svíček;
  - žárovek, pojistek, uhlíků elektromotorů;
  - zapalovacích elektrod, šamotů a izolačních (těsnících) prvků kamen a kotlů.
16. Pokud dojde v době trvání záruky k výměně součástky nebo výměně celého výrobku za výrobek nový, bude se na tuto vyměněnou součástku nebo na nový výrobek vztahovat nová dvouletá záruka. Pokud byla při prodeji výrobku poskytnutá prodloužená záruka a její zbývající část je v době uplatnění reklamace delší než nová dvouletá záruka, dále plyne zbytek této prodloužené záruky. V případě použití výrobku pro podnikatelské nebo jiné obchodní účely se na vyměněnou součástku nebo nový výrobek vztahuje vždy záruka 2 roky.
  17. Toto prohlášení o odpovědnosti a reklamační řád se vztahují i na samostatný prodej jednotlivých součástí, přičemž v takovém případě záruční doba činí 2 roky. Za součástku se považuje zejména vyměnitelná část výrobku, která plní svou funkci až po zabudování do výrobku.
  18. V případě zahájení reklamačního řízení po uplynutí dvou let záruční doby rozhodne o způsobu vyřízení reklamace prodávající.
  19. Nároky z práv z vadného plnění zanikají za podmínek uvedených v zákoně, případně nesplněním některé z výše uvedených podmínek prodloužené záruky.
  20. Použitím pro podnikatelské účely se rozumí výdělečné používání výrobku za účelem dosažení zisku.
  21. Jinými obchodními účely se rozumí používání výrobku kupujícím způsobem obdobným užívání výrobku při výkonu podnikatelské činnosti. Důvodem užívání výrobku k jiným obchodním účelům nemusí být dosažení zisku.
  22. Tímto prohlášením o odpovědnosti a reklamačním řádem nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží. Práva z vadného plnění je nutno uplatnit v souladu s příslušnými právními předpisy.
  23. Na výrobek, ke kterému se nevydává potvrzení o odpovědnosti, se také vztahují tyto podmínky a funkci potvrzení o odpovědnosti plní toto prohlášení spolu s prodejním dokladem.
  24. Výše uvedené Prohlášení o odpovědnosti se nepoužije v případě kupní smlouvy, jejímž předmětem je koupě bazénu a jeho příslušenství. V případě, že je k určitému výrobku vydáno zvláštní prohlášení o odpovědnosti anebo zvláštní reklamační řád, použijí se přednostně tyto zvláštní dokumenty.

### III. REKLAMACE

1. Kupující je povinen pro účinné zahájení reklamačního řízení předložit s reklamovaným výrobkem též příslušné dokumenty (v případě kupní smlouvy stvrzené potvrzení o odpovědnosti případně doklad o koupi nebo jiným způsobem prokázat vznik smluvního vztahu; po uplynutí dvou let záruční doby je kupující povinen

předložit s reklamovaným výrobkem stvrzené potvrzení o odpovědnosti, a pokud se k danému výrobku potvrzení o odpovědnosti nevydává, doklad o koupi).

2. Reklamaci lze uplatnit: e-mailem na e-mailové adrese: [eshop@mountfield.cz](mailto:eshop@mountfield.cz), v případě poškození zásilky musí kupující sepsat s přepravcem protokol o poškozené zásilce a tento bez zbytečného odkladu zaslat na výše uvedenou e-mailovou adresu, faxové číslo 255 704 222 nebo poštou na adresu prodávajícího. Reklamaci lze uplatnit též v kterékoliv provozovně prodávajícího. Seznam provozoven je uveden na internetové adrese: <http://mountfield.cz/prodejni-centra>. Dopravu reklamovaného výrobku k prodávajícímu a zpět zajišťuje kupující, umožňuje-li to povaha výrobku.
3. Uplatní-li kupující reklamaci a vytkne tak prodávajícímu vady na výrobku, sepíše o tom prodávající zápis, který obsahuje datum zahájení reklamačního řízení, specifikaci výrobku, označení vadné vlastnosti, způsob vyřízení reklamace požadovaný kupujícím, termín vyřízení reklamace.
4. Kupující má právo na řádné odstranění uznané reklamované vady. V případě uznané reklamace se do záruční doby nezapočítává doba uplynulá ode dne uplatnění práva z vadného plnění až do okamžiku vyrozumění kupujícího o vyřízení reklamace (tzn. o dobu vyřizování reklamace se záruční doba prodlužuje). V případě, že se v průběhu zákonné záruční doby vyskytne u výrobku vada, kterou je možné odstranit, má kupující právo na jeho bezplatnou opravu. Pokud to prodávající uzná za vhodné a pokud to kupujícímu nezpůsobí nepřiměřené náklady, prodávající může namísto odstranění vady opravou vždy vyměnit vadnou věc za věc bezvadnou. Namísto odstranění vady opravou může kupující požadovat výměnu věci, anebo pokud se vada týká jenom součástí věci, výměnu součástí, ale jenom pokud to není nepřiměřené vzhledem k povaze vady. V případě vady, kterou není možné odstranit opravou ani výměnou věci, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit. Právo na výměnu věci nebo její součásti anebo právo odstoupit od smlouvy má kupující i v případě, že nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (t. j. pokud se po opravě stejná vada, která byla v zákonné záruční době již nejméně dvakrát opravovaná, vyskytne potřetí) anebo pro současně se vyskytující větší počet různých vad (nejméně 3 vady). Kupující může místo odstranění vady výše uvedenými způsoby uplatnit právo na přiměřenou slevu z ceny výrobku.
5. Reklamační řízení musí být ukončeno do 30 dnů ode dne jeho zahájení, a to včetně odstranění vady, jejíž reklamace byla uznána, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Reklamační řízení musí být ukončeno vydáním rozhodnutí o reklamaci, ve kterém bude datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Kupující by se měl ve vlastním zájmu u prodávajícího informovat o průběhu a výsledku reklamačního řízení.
6. Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy zboží kupující převezme od prodávajícího či přepravce v místě určení.

#### **IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tento reklamační řád internetového obchodu (e-shopu) prodávajícího ruší platnost předchozích reklamačních řádů internetového obchodu (e-shopu) prodávajícího a je k dispozici ve všech provozovnách nebo jako dokument na [www.mountfield.cz](http://www.mountfield.cz).